



Fiche de poste

Publication : Poste à profil

AGENT D'ACCUEIL ET DE VEILLE

Catégorie : C	Ouvert au : concours externe de droit commun
Corps –grade : Adjoint Technique de Recherche et de Formation – Opérateur-trice logistique – BAP G	Poste vacant au : 01/09/2023
RIFSEEP : groupe 2	Quotité de travail : temps plein
Localisation du poste : Résidence Universitaire de Schoelcher (MARTINIQUE)	

Environnement

Le CROUS (Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires) Antilles et Guyane est un établissement public administratif placé sous la tutelle du ministère chargé de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Il a pour mission principale l'amélioration des conditions de vie et d'étude des étudiants, à travers la gestion des bourses sur critères sociaux et des aides financières ainsi que le logement, la restauration et la culture.

Les services centraux se trouvent en Guadeloupe. Il existe un CLOUS (Centre Local) en Guyane, un CLOUS à la Martinique et une direction de Site en Guadeloupe.

Effectifs	143 ETP
Domaine d'activité	Opérateur « Vie étudiante »
Missions	Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, actions culturelles

Poste

Fonction	AGENT D'ACCUEIL ET DE VEILLE
Nombre d'agents à encadrer	Personnels administratifs : 0 ITRF : 0 (adjoint technique) Personnels ouvriers : 0
Description du poste	Mission principale : -Veille à la sécurité des locaux, des biens et des personnes de l'unité d'affectation Activités principales - Veille au bien-être des résidents, - Assure une fonction de veille et d'alerte face aux comportements délictueux, - Assure la protection préventive des personnes - Intervient de façon adaptée en cas d'intrusion, de troubles ou de menaces à l'intégrité des personnes ou des biens. - Contrôle l'accès des lieux.

- Veille au respect du règlement intérieur et à la bonne tenue des animations,
- Effectue des rondes dans le secteur dont il a la charge,
- Effectue des comptes-rendus immédiats ou différés,
- Participe à la politique d'économie d'énergie,

Dispositions communes relatives à la continuité et aux nécessités du service public

Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche de sécurité, d'accueil et de veille nécessaire au fonctionnement du service.

Compétences attendues (notamment pour le recrutement et l'affectation dans le réseau des œuvres):

- Connaissance de la configuration des lieux, des règlements, des réseaux matériels de sécurité, et des moyens de communication,
 - Connaissance des moyens de lutte contre l'incendie,
 - Connaissance des types de réponses adaptées aux différentes situations rencontrées,
 - Bonne maîtrise de l'expression orale et écrite,
 - Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.
 - Notions de secourisme,
 - Connaissance en informatique,
-
- Utilisation des systèmes de communication et de surveillance,
 - Rédaction des rapports,
 - Ecoute et accueil,
 - Hygiène, santé et sécurité, secourisme,
 - Sensibilisation aux problèmes du milieu étudiant,
-
- Formation incendie.
 - Utilisation des EPI,
 - Economie d'énergie,
 - Informatique,
 - Habilitation électrique,

Caractéristiques spécifiques du poste :

Horaires de nuit